

Справка

Об осуществлении ведомственного контроля деятельности муниципальных образовательных организаций Управлением народного образования Администрации городского округа Дубна Московской области в 2020-2021 учебном году

Тема: Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями городского округа Дубна Московской области в 2020 году проводилась в соответствии с требованиями ст. 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнения письма министерства образования Московской области от 23.01.2020 №Исх-869/16-06а.

В независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОКОУ), проведённой в 2020 году участвовали 12 общеобразовательных учреждений города: №№1-3, №№5-11, л. «Дубна», «Возможность», дошкольное образовательное учреждение №6 «Мечта», учреждение дополнительного образования «Дружба». Независимая оценка проходила с сентября по 30 октября 2020 г.

В образовательные учреждения была направлена ссылка на анкету для общественности по участию в НОКОУ: <https://анкета.независимаяоценкакачества.рф/>. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Московской области, проводил представитель министерства образования Московской области ООО «АС-Холдинг».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования установлены – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Независимая оценка осуществлялась по критериям:

1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»
 - 1.1. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).
 - 1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;
 - 1.3. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доступность услуг для инвалидов

Независимая оценка осуществлялась через мониторинг сайтов, анализом анкет респондентов, выездом оператора по проведению независимой оценки ООО «АС-Холдинг» в образовательные учреждения.

Итоги НОКОУ образовательных учреждений представлены в таблице:

Образовательное учреждение	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Общий балл
гимназия № 3	96,5	89	84,5	91,4	88,7	90,02
гимназия № 8	97,4	90	76,7	92,4	90,9	89,48
гимназия № 11	97,3	90	88,3	89,6	91,6	91,36
лицей «Дубна»	98,5	98	82	98,2	98,5	95,04
лицей № 6	96,9	94	78	91	91,5	90,28
школа «Возможность»	96,3	87	94	96	91,9	93,04
школа № 10	96,6	94	70,2	97,2	91,8	89,96
школа № 1	96,6	93	92	95,8	95,7	94,62
школа № 2	94,4	92	69	95,6	91	88,4
школа № 5	96	88,5	63,8	93,4	91,9	86,72
школа № 7	98,6	95	73,8	98,8	95,6	92,36
школа № 9	98,2	93,5	75	95,6	94,2	91,3
Итого: Дубна	96,94	92,00	78,94	94,58	92,78	91,05
Московская обл.	96,45	92,09	67,59	95,62	93,25	89
Центр «Дружба»	97,4	96,5	77,1	99,8	98,8	93,92
Московская обл.	95,34	93,68	66,82	97,85	99,96	90,73
ДОУ № 6	96,5	95,5	94	95	92	94,6
Московская обл.	98,5	97,58	59,52	99,03	98,58	90,64

Выводы:

Общий балл по итогам НОКОУ выше областного и составляет 91,05% (Моск.обл. 89%).

Меньше областного два показателя: «Доброжелательность, вежливость работников» - 94,58% (Моск.обл.95,62%) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 92,78% (Моск.обл.93,25%)

По ответам респондентов показатель «комфортность предоставления услуг» меньше городского показателя (92%) в ОУ «Возможность» (87%), в ОУ №5 (88,5%), №3 (89%). Наиболее низкий показатель в образовательных учреждений по предоставлению услуг для инвалидов - 78,94% (Мос.обл. 67,59%). Особенно в ОУ №5 (63,8%), ОУ№2 (69%), №10 (70,%),

Рекомендации:

1. Директорам образовательных учреждений: ОУ №1 (Руденко А.И.), №2 (Халяпиной Н.П.), №3 (Зацепе И.В.), №5 (Стенгач В.И.), №6 (Кренделевой Н.Г.), №7 (Редькину А.Р.),

№8 (Зеленковой И.Е), ;9 (Лисеенко Е.Я.), №10 (Бодиной Е.Л.), №11 (Лихачевой А.А.), л. «Дубна» (Чеботаревой Е.Г.), «Возможность» (Смирновой В.А.), ДОУ №6 «Мечта» (Кониной Е.В.), УДО «Дружба» (Нестерова А.И.):

1.1. Провести анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОКОУ), проведенной в 2020 году;

1.2. Разработать и утвердить планы (дорожные карты) по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКОУ. Разместить планы на сайте ОУ.

1.3. Реализовать мероприятия планов в течение 2021 года;

2. Богоявленской А.А., заместителю начальнику Управления народного образования Администрации городского округа Дубна Московской области издать приказ о реализации образовательными учреждениями мероприятий планов НОКОУ в 2021 г.

Заместитель начальника Управления

58

А.А. Богоявленская

13.01.2021

№п/п	ОУ	ФИО	Подпись
1.	№1	Руденко А.И.	
2.	№2	Халяпина Н.П.	
3.	№3	Зацева И.В.	
4.	№5	Стенгач В.И.	
5.	№6	Кренделева Н.Г.	
6.	№7	Редькину А.Р.	
7.	№8	Зеленкова И.Е.	
8.	№9	Лисеенко Е.Я.	
9.	№10	Бодина Е.Л.	
10.	№11	Лихачева А.А.	
11.	Л. «Дубна»	Чеботарева Е.Г.	
12.	«Возможность»	Смирнова В.А.	
13.	ДОУ №6 «Мечта»	Конина Е.В.	
14.	Центр «Дружба»	Нестерова А.И.	