**Справка**

**по результатам изучения деятельности муниципальных общеобразовательных организаций по созданию служб школьной медиации в 2019–2020 учебном году.**

С 15 по 18 сентября 2020 года был проведен мониторинг деятельности муниципальных общеобразовательных организаций по созданию служб школьной медиации в 2019–2020 учебном году.

Основными целями службы медиации в образовательной организации являются: воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе; создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки; помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в т. ч. связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения. Задачи: просвещение участников образовательных отношений о методе медиации; формирование правовой культуры участников образовательного процесса; проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов.

Согласно приказу Министерства образования Московской области от 18.09.2019 № 2511 «О создании служб медиации в образовательных организациях» во всех муниципальных общеобразовательных организациях в сентябре 2019 года были созданы и функционировали службы школьной медиации (далее - СШМ).

Всего в 2019-2020 учебном году в составе СШМ участвовало 62 человека. Из них: 53 сотрудника организации (зам. директоров по учебно-воспитательной или воспитательной работе, педагоги-психологи, социальные педагоги, другие педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций), 3 родителя обучающихся школ (№ 3, 7, 10), 6 школьников 7-11 классов в качестве волонтеров (№ 3, 10).

В 2017, 2018 годах 40 педагогов прошли курсы повышения квалификации «Применение метода медиации в профессиональной деятельности педагога» (Дубна, «Центр развития образования», 72 часа, Прийменко Е.В.). Из числа руководителей СШМ 7 человек имеют соответствующие удостоверения (№ 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11).

За 2019-2020 учебный год рассмотрено 27 случаев (№ 1, 2, 9, 10), 59 обучающихся прошли процедуру медиации. По всем случаям стороны пришли к соглашению. Наиболее часто встречающиеся причины: конфликт между одноклассниками (кражи личных вещей из карманов; использование ненормативной лексики), конфликт в семье.

Сформировался порядок работы СШМ: получение информации о конфликтной ситуации или правонарушении (от педагога, обучающегося, администрации, родителей) – принятие решения о возможности или невозможности проведения медиации (не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости) – получение согласия конфликтующих сторон – применение медиативных процедур (сроки и этапы) – пришли к соглашению (примирительное соглашение) – контроль за выполнение обязательств.

В муниципальных общеобразовательных организациях проведены индивидуальные мероприятия, направленные на работу с последствиями асоциальных проявлений, в которых приняли участие сотрудники служб медиации:

- индивидуальные беседы педагога-психолога, социального педагога, классного руководителя, администрации школы с участниками конфликта;

- индивидуальные психологические занятия, направленные на формирование социальных навыков, развитие ценностных ориентаций диагностику ценностей личности;

- проработка темы конфликта, разработка буклета «Правила бесконфликтного поведения», интерактивные беседы с рефлексией;

- составление карты конфликта, обучение приемам «Я-сообщений», приемам саморегуляции;

- проведение диагностических методик изучения личности ученика, его взаимоотношений со сверстниками, ситуации внутрисемейных отношений, выявление причин отклонений в поведении;

- анкетирование обучающихся на выявление фактов асоциального поведения, отношения к ним обучающихся.

В отчетный период проведены групповые мероприятия, направленные на работу с последствиями асоциальных проявлений, в которых приняли участие сотрудники служб медиации:

- занятия по материалам профилактических программ «Все цвета, кроме черного», «Мой выбор», «Жизненные навыки»;

- мероприятия по сплочению детского коллектива: проект «Наш класс самый дружный» (для учащихся 1–4, 5–7 классов), массовые мероприятия в рамках единых дней здоровья, единых дней профилактики, тематических месячников;

- тематические уроки и тренинги, классные часы. Тренинги для 8-9 классов «Мы разные – но мы вместе». Игровой тренинг «Медиация в письмах», тренинг бесконфликтного общения, тренинг «Научусь сказать «нет!». Тренинг развития социальной коммуникации обучающихся;

- дискуссии по итогам просмотров видеороликов профилактической направленности;

- организация досуговой деятельности и организация работы дополнительного образования;

- работа Совета профилактики;

- родительский лекторий по проблемам воспитания детей;

- организационная и методическая работа с педагогическим коллективом.

Вместе с тем деятельность СШМ активнее велась в просветительском направлении, в том числе по формированию правовой культуры участников образовательного процесса, информированию участников образовательных отношений о методе медиации. Медиативные техники пока недостаточно активно используются в общеобразовательных организациях. Это связано как с недостаточным опытом освоения медиативных техник педагогами, так и с небольшим количеством запросов по проведению процедур медиации от участников образовательного процесса.

Рекомендации:

- мотивировать участников СШМ на повышение квалификации по медиативной практике;

- обраться в АСОУ по вопросу разработки и обеспечения образовательных организаций методическими материалами по использованию медиативных техник;

- с целью пропаганды медиации как действенной формы разрешения конфликтных ситуаций и афиширования деятельности СШМ, подготовить информационные материалы о медиации (плакаты, листовки, видеоролики), обеспечить их размещение на сайтах школ, в родительских чатах.

18 сентября 2020 года

Заместитель начальника

Управления народного образования Г.В. Сушенцова